

## **Privacy Policy**

Luxtension B.V. hecht veel waarde aan de privacy van haar klanten en gebruikers van haar website. Persoonsgegevens worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid verwerkt en beveiligd. Hierbij houdt Luxtension B.V. zich aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring wordt uitgelegd welke persoonsgegevens Luxtension B.V. van u verzamelt en hoe deze gegevens worden gebruikt. De verantwoordelijke voor de gegevensverwerking is Luxtension B.V., Albert Plesmanweg 122, 4463GC Goes, Nederland.

### **Zakelijke relaties**

Persoonsgegevens van onze zakelijke relaties worden verwerkt om onze producten en diensten op een passende en effectieve manier te leveren. De persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt voor de volgende doeleinden:

- het aangaan en onderhouden van een zakelijke relatie met u;
- het kunnen verzenden van facturen en het administreren van betalingen;
- u informeren over en optimaal gebruik laten maken van onze diensten en andere activiteiten (bijvoorbeeld via e-mail of nieuwsbrieven) en het kunnen aanbieden van offertes.

Wij verwerken onder andere de volgende gegevens: (bedrijfs)naam en adresgegevens, contactpersoongegevens (naam, e-mailadres, telefoonnummer en functie).

### **Websitebezoekers**

Wanneer u onze website bezoekt, verzamelen wij automatisch bepaalde niet-identificeerbare gegevens. Deze technische gegevens worden gebruikt om de website te beheren en te optimaliseren, evenals de door Luxtension B.V. aangeboden diensten. Wij verwerken onder andere de volgende gegevens: IP-adres, gegevens over de datum en tijd van uw bezoek aan onze website en de bezochte pagina's, het type browser dat u gebruikt, de website(s) via welke u op onze website bent gekomen, de pagina's en onderdelen van de website die u bezoekt (hoe lang, hoe vaak en in welke volgorde), welke informatie u bekijkt en welke informatie u uploadt naar of downloadt van de website, en de duur van een bezoek of sessie.

### **Nieuwsbrieven/mailings**

Wij versturen een nieuwsbrief of mailing waarmee wij geïnteresseerden willen informeren over onze producten, diensten en acties. Uw e-mailadres wordt alleen met uw expliciete toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees. Elke nieuwsbrief bevat een verwijzing/optie om u af te melden. De lijst van abonnees wordt niet gedeeld met derden. Wij verwerken onder andere de volgende gegevens: voornaam, achternaam, bedrijfsnaam, e-mailadres en telefoonnummer.

## **Gegevens delen met derden**

Uw gegevens worden alleen gedeeld met derden met uw voorafgaande toestemming of als wij hiertoe verplicht zijn op basis van wet- en regelgeving en/of als wij hiertoe verplicht zijn als gevolg van juridische procedures.

## **Overdracht buiten de EER**

Uw gegevens worden niet verzonden naar ontvangers in landen buiten de Europese Economische Ruimte.

## **Beveiliging**

Wij doen er alles aan om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking en/of verlies. Hierbij maken wij gebruik van een firewall en versleuteling om toegang tot gegevens door onbevoegde derden te voorkomen. De gegevens worden opgeslagen op een locatie die zowel fysiek als technisch is beveiligd. Alleen een selecte groep medewerkers heeft toegang tot de gegevens. De medewerkers van Luxtension B.V. die toegang hebben tot uw persoonsgegevens zijn gebonden aan een geheimhoudingsplicht.

## **Bewaring**

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor deze gegevens zijn verzameld, met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving.

## **Uw rechten**

U heeft te allen tijde het recht om de gegevens die wij van u hebben verzameld in te zien, te laten wijzigen, te laten verwijderen of de verwerking ervan te beperken. U heeft ook het recht om uw gegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te ontvangen en deze over te dragen aan een andere organisatie. Hiervoor kunt u een schriftelijk verzoek sturen naar onderstaand adres:

- Luxtension B.V. | Albert Plesmanweg 122 | 4462GC Goes | Nederland

Wij streven ernaar om binnen vier weken na ontvangst op uw verzoek te reageren.

## **Cookies**

Onze website maakt gebruik van cookies van derden. Een cookie is een klein tekstbestand dat tijdens uw bezoek aan een website op uw computer, tablet of smartphone wordt geplaatst. Derden gebruiken deze cookies om vast te leggen welke pagina's u bezoekt om een profiel van uw online gedrag op te bouwen. Dit profiel wordt deels opgebouwd op basis van vergelijkbare gegevens die zijn verkregen uit uw bezoeken aan andere websites waarop zij adverteren. Dit profiel is niet gekoppeld aan uw naam, adres, e-mailadres of dergelijke

gegevens die bij ons bekend zijn. Het doel is uitsluitend om advertenties af te stemmen op uw profiel zodat deze zo relevant mogelijk voor u zijn.

Op deze website worden verschillende cookies van derden gebruikt. Hieronder volgt een overzicht van de cookies die deze website momenteel gebruikt of in de toekomst kan gebruiken: ShareThis – LinkedIn Marketing Solutions – Facebook Connect – Google Tagmanager – Google Analytics

### **Google Analytics**

Het Amerikaanse bedrijf Google plaatst via onze website een cookie als onderdeel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om het gedrag van websitebezoekers vast te leggen en rapporten te maken over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze gegevens aan derden verstrekken als Google hiertoe wettelijk verplicht is, of voor zover derden de gegevens namens Google verwerken. Hier hebben wij geen invloed op. Wij hebben Google toestemming gegeven om de via Analytics verkregen gegevens te gebruiken voor andere Google-diensten. De gegevens worden overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google houdt zich aan de Privacy Shield-principes en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit betekent dat er een passend beschermingsniveau is voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

U kunt cookies blokkeren in uw browser. Zie de uitleg van de Consumentenbond voor details.

### **Websites van derden**

Onze website kan links bevatten naar websites van derden. Luxtension B.V. is niet verantwoordelijk voor hoe deze derden omgaan met uw persoonsgegevens. Wij adviseren u daarom ook het privacybeleid van deze websites te lezen voordat u de websites gebruikt.

### **Vragen, opmerkingen of klachten**

Als u vragen, opmerkingen of klachten heeft met betrekking tot deze privacyverklaring of hoe Luxtension B.V. uw gegevens registreert of verwerkt, kunt u contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens:

- Luxtension B.V. | Albert Plesmanweg 122 | 4462GC Goes | Nederland
- E-mail: [sales@telescopic-lightmast.com](mailto:sales@telescopic-lightmast.com)
- Telefoonnummer: +31 85-4868582

Wij streven ernaar om binnen vier weken na ontvangst op uw verzoek, opmerking of klacht te reageren.

### **Wijzigingen**

Luxtension B.V. behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Wijzigingen worden op deze website gepubliceerd. Wij adviseren u om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen zodat u altijd op de hoogte bent van de inhoud van de geldende privacyverklaring.

Deze versie is opgesteld op 23-05-2024.